

Red Valley Festival

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo

nella versione aggiornata alla data del **27 luglio 2026**
soggetta a modifiche e integrazioni

1. PREMESSE.

Benvenuto in ‘Red Valley Festival’, l’applicazione dedicata all’omonimo evento che si svolgerà presso la Olbia Arena di Olbia (OT) tra giovedì 13 e sabato 15 agosto 2026 (l’**Evento**).

‘Red Valley Festival’ (di seguito, l’**Applicazione**) è gestita da Magma S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in 08048 – Tortolì (NU), via Monsignor Virgilio n. 33, C. F. e P. IVA 01621490919 (di seguito “**Magma**” o “**Noi**”), in qualità di organizzatore e titolare dell’Evento, e ti permetterà di vivere al meglio l’esperienza dell’Evento, consentendoti di acquistare cibi, bevande e prodotti di *merchandising* presso i punti vendita presenti all’interno della *venue* in modo semplice e veloce utilizzando il braccialetto elettronico che Ti verrà consegnato all’ingresso come strumento di pagamento.

L’Applicazione è realizzata sulla piattaforma tecnologica di proprietà di Aion Lab S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in 95129 – Catania (CT), via Umberto n. 311, C. F. e P. IVA 05329880875, e di Ticket SMS S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in 40126 – Bologna (BO), via Marsala n. 28, C. F. e P. IVA 03653341200, e concessa in uso a Magma per l’Evento.

L’associazione del braccialetto all’Applicazione Ti consentirà di ricaricarlo, effettuare pagamenti in modalità *cashless* e monitorarne l’utilizzo direttamente dal Tuo *smartphone*, per tutte e tre le giornate dell’Evento.

Grazie al Servizio Cashless come definito al successivo Articolo 3 potrai acquistare uno o più buoni corrispettivo multiuso ai sensi degli articoli 6-*bis* e 6-*quater* del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633 da spendere durante l’Evento presso i fornitori di beni e servizi autorizzati all’interno della *venue* mediante l’utilizzo del Tuo braccialetto identificativo a tecnologia NFC.

Ti preghiamo di considerare sin da ora che il braccialetto NFC ha esclusivamente funzione di pagamento *cashless* e non costituisce, in nessun caso, titolo di accesso all’Evento. I titoli di accesso all’Evento sono esclusivamente quelli descritti al successivo Articolo 6, ed è a questi che dovrai fare riferimento per l’ingresso in Venue.

Le modalità di utilizzo dell’Applicazione e del Servizio Cashless, ivi incluse eventuali limitazioni operative, sono state pensate al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema e un’esperienza il più possibile fluida durante l’Evento.

Grazie per aver scelto di partecipare: ti auguriamo di vivere al meglio il Red Valley Festival!

2. DISPOSIZIONI GENERALI.

2.1. I presenti termini e condizioni di contratto (di seguito, “**Termini e Condizioni**”) disciplinano in via esclusiva: (a) l'utilizzo, da parte Tua, dell'Applicazione; e (b) l'erogazione, da parte Nostra, del Servizio Cashless offerto a Te (di seguito, “**Tu**” o l’“**Utente**”) attraverso l'Applicazione.

2.2. La registrazione sull'Applicazione, l'acquisto dei buoni corrispettivo multiuso emessi da Magma ai sensi degli articoli 6-*bis* e 6-*quater* del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633 e l'utilizzo del Servizio Cashless implicano la piena accettazione, da parte Tua, dei presenti Termini e Condizioni.

2.3. I Termini e Condizioni si applicano nella versione vigente al momento della Tua registrazione sull'Applicazione. Magma si riserva il diritto di modificarli e/o aggiornarli in qualsiasi momento, secondo le modalità previste al successivo Articolo 14.

2.4. I Termini e Condizioni, nella loro versione più recente e vigente, sono sempre disponibili per la consultazione cliccando sull'apposito *link* presente sull'Applicazione. L'utilizzo continuato dell'Applicazione dopo l'adozione di eventuali modifiche equivale all'accettazione della nuova versione dei Termini e Condizioni da parte dell'Utente.

2.5. L'Applicazione è gratuita e disponibile per il *download* su Apple Store e Google Play in tutti i Paesi del mondo.

2.6. Per potere utilizzare l'Applicazione, dovrai essere dotato di un dispositivo mobile connesso a *internet*.

In questo senso, Ti preghiamo sin d'ora di considerare che sarai l'unico responsabile dell'accesso a *internet* – di cui dovrai sostenere i costi – nonché dei requisiti tecnici, della configurazione e delle capacità del dispositivo o dei dispositivi che utilizzerai per accedere all'Applicazione, oltre che del loro aggiornamento.

2.7. Utilizzando l'Applicazione, riconosci e accetti che l'acquisto di prodotti e/o servizi di terze parti effettuato tramite *link* e/o rimandi a siti *web* eventualmente presenti nell'Applicazione è effettuato sotto la Tua esclusiva responsabilità, in conformità ai termini e condizioni generali e *privacy policies* diverse dalle Nostre.

In questo senso, decliniamo ogni responsabilità derivante da una fornitura non conforme di prodotti e/o servizi di terze parti nei Tuoi confronti.

2.8. I titoli di accesso all'Evento (Festival Full Pass e Day Pass, come definiti al successivo Articolo 6) sono commercializzati tramite i sistemi di biglietteria abilitati e non sono oggetto dei presenti Termini e Condizioni, che riguardano esclusivamente l'Applicazione e il Servizio Cashless.

3. DEFINIZIONI.

3.1. Oltre alle definizioni contenute nel testo, i seguenti termini – quando indicati con lettera maiuscola – avranno il significato a essi di seguito attribuito:

- i. **Account:** indica l'*account 'Red Valley Festival'* di proprietà dell'Utente e a questi riferibile valido per accedere all'Applicazione e per effettuare pagamenti presso la Venue dell'Evento in modalità *cashless*;
- ii. **Aion Lab:** indica Aion Lab S.r.l., società di diritto italiano con sede legale a Catania, via Umberto n. 311, 95129, C.F. e Partita IVA n. 05329880875 proprietaria insieme a Ticket SMS della piattaforma tecnologia sulla quale è realizzata l'Applicazione;
- iii. **Braccialetto (o Bracciale):** indica il bracciale a tecnologia NFC che Ti sarà consegnato all'ingresso della Venue, unico e valido per tutte e tre le giornate dell'Evento, e che assolve esclusivamente funzione di pagamento *cashless*, senza in alcun caso costituire titolo di accesso all'Evento.

Il Bracciale, che dovrai necessariamente associare al Tuo Account per sfruttare appieno le funzionalità del Servizio Cashless, costituisce l'unico strumento mediante il quale potrai utilizzare i Buoni da spendere presso i Punti Vendita presenti nella Venue, in conformità ai presenti Termini e Condizioni.

Ti preghiamo di considerare che l'associazione del Braccialetto al Tuo Account sarà possibile solo ed esclusivamente in presenza di un saldo disponibile sul Tuo Wallet. Nel caso in cui il Tuo Wallet sia privo di saldo, l'associazione non potrà essere effettuata immediatamente, ma solo successivamente ai fini dell'eventuale richiesta di riaccredito del Residuo ai sensi dei presenti Termini e Condizioni;
- iv. **Buono:** indica ciascun buono-corrispettivo multiuso emesso da Magma a favore dell'Utente, in conformità a quanto previsto dagli articoli 6-bis e 6-quater del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633.

Ciascun Buono incorpora l'obbligo, per i somministratori convenzionati operanti all'interno della Venue, di accettarlo quale corrispettivo (totale o parziale) per l'acquisto di alimenti, bevande e prodotti di *merchandising* durante l'Evento;
- v. **Codice del Consumo:** indica il decreto legislativo 6 settembre 2005, numero 206, volto a tutelare i diritti dei consumatori nei loro rapporti con i professionisti;
- vi. **Corner di Ricarica:** indica ogni *stand* presente nella Venue presso il quale potrai ricaricare il Tuo Braccialetto anche attraverso l'utilizzo di denaro contante;
- vii. **Day Pass:** indica il titolo di accesso all'Evento valido per l'accesso a una singola giornata dell'Evento come meglio descritto al successivo Articolo 6;
- viii. **Diritti di Proprietà Intellettuale:** indica tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, ivi inclusi: (a) i diritti di utilizzo e sfruttamento economico di qualsiasi natura; (b) i diritti sulle invenzioni, di brevetto e sui modelli di utilità; (c) i diritti di *design*, di *know-how*, sui dati di prodotto e sui marchi di fabbrica, nonché i diritti sui segreti commerciali; (d) i diritti d'autore su nomi commerciali, disegni, etichette e materiale grafico correlato; (e) i diritti sui loghi, sui nomi commerciali (registrati o meno), sulle formule, sulle istruzioni operative, sulle caratteristiche di fabbricazione e sul relativo avviamento nonché sulle domande di registrazione relativi agli stessi; (f) i diritti d'autore (incluso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il diritto esclusivo di utilizzare, riprodurre,

modificare, adattare, modificare, migliorare, mantenere, supportare, esporre pubblicamente e privatamente ed eseguire pubblicamente e privatamente, sfruttare, rielaborare, esporre e preparare opere e/o opere derivate); (g) i diritti di utilizzo e sfruttamento economico su qualsiasi opera, contenuto o insegnamento, nel suo insieme e nelle sue parti, e sulle modalità di presentazione degli stessi; nonché (h) qualsiasi diritto o forma di protezione di natura analoga con effetto equivalente o simile a qualsiasi di essi che possa sussistere ai sensi del decreto legislativo 10 febbraio 2005, numero 30 (cd. 'Codice della Proprietà Industriale') e della legge 22 aprile 1941, numero 633 come successivamente modificata e integrata (cd. 'Legge sul Diritto d'Autore'), nonché delle ulteriori normative nazionali, dell'Unione Europea e/o internazionali equivalenti applicabili in Italia e/o in Paesi stranieri;

- ix. **Fiamme**: indica l'unità virtuale, corrispondente a 1 (una) Fiamma per ogni euro, con la quale sono espressi gli importi caricati sul Wallet e i prezzi dei beni e servizi disponibili presso i Punti Vendita, come meglio descritto al successivo Articolo 7.1;
- x. **Festival Full Pass**: indica il titolo di accesso all'Evento valido per l'accesso a tutte e tre le giornate dell'Evento, come meglio descritto al successivo Articolo 6;
- xi. **Informativa Privacy**: indica la Nostra informativa *privacy*, disponibile nell'apposita sezione dell'Applicazione;
- xii. **Legge**: indica qualunque legge, regolamento, decreto, direttiva, convenzione, ordine, ordinanza, uso, altra fonte di diritto o provvedimento, sia esso statale, regionale, provinciale, comunale, locale, straniero, internazionale o comunitario tempo per tempo applicabile nella Repubblica Italiana;
- xiii. **Magma**: indica Magma S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Tortolì (NU), via Monsignor Virgilio n. 33, 08048, C.F. e P.IVA 01621490919, organizzatore e titolare dell'Evento nonché responsabile del Servizio Cashless;
- xiv. **Nexi**: indica Nexi Payments S.p.A., società appartenente al Gruppo Nexi, operatore attivo nel settore dei pagamenti digitali e soggetto autorizzato alla prestazione di servizi di pagamento ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusa la Direttiva (UE) 2015/2366 ('PSD2') e la relativa normativa di attuazione nazionale, tra cui il decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 ('Testo Unico Bancario').
Nexi è, insieme a Stripe, uno dei due soggetti incaricati di fornire i servizi di accettazione e processamento dei pagamenti (cd. '*acquiring*') effettuati dagli Utenti presso la Venue dell'Evento in modalità *cashless*, mettendo a disposizione le infrastrutture tecnologiche necessarie all'esecuzione delle operazioni di pagamento;
- xv. **Punto Vendita**: indica ogni punto vendita presente all'interno della Venue e dotato di un dispositivo presso il quale è possibile effettuare pagamenti attraverso il Braccialetto;
- xvi. **Residui**: indica le somme di denaro eventualmente presenti e non utilizzate nel Wallet dell'Utente al termine dell'Evento, le quali non potranno più essere spese presso i Punti Vendita della Venue e che saranno rimborsate all'Utente secondo le modalità e nei termini previsti nei presenti Termini e Condizioni;
- xvii. **Servizio Cashless**: indica il servizio gestito da Magma attraverso il quale, tramite l'uso dell'Applicazione e del Braccialetto, potrai partecipare all'Evento acquistando cibi, bevande e prodotti di *merchandising* senza fare uso di denaro contante e senza che Ti venga addebitata alcuna commissione di ricarica o di servizio;

- xviii. **Stripe:** indica Stripe Technology Europe Limited, istituto di moneta elettronica autorizzato dalla Banca Centrale d'Irlanda e operativo in Italia in regime di passaporto europeo ai sensi dell'articolo 10 della Direttiva 2009/110/CE e dell'articolo 28 della Direttiva (UE) 2015/2366, attuati a livello nazionale per il tramite dell'articolo 114-*novies* del decreto legislativo 1 settembre 1993, numero 385 ('Testo Unico Bancario').
Stripe è, insieme a Nexi, uno dei due soggetti incaricati di fornire i servizi di accettazione e processamento dei pagamenti (cd. '*acquiring*') effettuati dagli Utenti presso la Venue dell'Evento in modalità *cashless*, mettendo a disposizione le infrastrutture tecnologiche necessarie all'esecuzione delle operazioni di pagamento;
- xix. **Ticket SMS:** indica Ticket SMS S.r.l., società di diritto italiano con sede legale a Bologna, via Marsala n. 28, 40126, C.F. e Partita IVA 03653341200 proprietaria insieme ad Aion Lab della piattaforma tecnologica su cui è realizzata l'Applicazione e – con specifico riferimento al Servizio Cashless – incaricata di procedere alle procedure tecniche di rimborso delle somme che dovessero residuare nel Tuo Wallet al termine dell'Evento;
- xx. **Venue:** indica la Olbia Arena, situata in 07026 – Olbia (OT), via Libia;
- xxi. **VIP:** indica la formula di Day Pass che consente, in aggiunta all'accesso alla singola giornata dell'Evento, l'accesso all'area riservata in terrazza con bar interno e servizi igienici dedicati, come meglio descritto al successivo Articolo 6;
- xxii. **Wallet:** indica il portafogli digitale messo a disposizione di ciascun Utente sull'Applicazione per la durata dell'Evento e ricaricabile attraverso l'apposita schermata dell'Applicazione e/o presso i Corner di Ricarica presenti nella Venue.

Per vivere al meglio l'Evento, ti consigliamo di ricaricare il tuo Wallet prima dell'arrivo in Venue: potrai associare immediatamente il Braccialetto ed essere pronto a pagare senza tempi di attesa!

3.2. I termini di cui al precedente Articolo 3.1 saranno utilizzati all'interno dei presenti Termini e Condizioni in forma singolare o plurale in modo intercambiabile a seconda del contesto e senza pregiudicarne il significato.

4. REGISTRAZIONE.

4.1. Facendo *clic* sul pulsante 'REGISTRATI', accetti di essere giuridicamente vincolato da questi Termini e Condizioni, formalizzando la Tua adesione al contratto di utilizzo dell'Applicazione e del Servizio Cashless.

4.2. L'Applicazione potrà essere utilizzata da qualsiasi soggetto che non sia interdetto o inabilitato ai sensi delle Leggi vigenti, e la registrazione sulla stessa potrà avvenire alternativamente mediante il completamento dell'apposito *form* presente sull'Applicazione o tramite i sistemi di *single sign-on* di Google, Apple ed eventuali ulteriori *provider* disponibili sull'Applicazione.

Fermo quanto precede, Ti preghiamo di considerare che **le bevande alcoliche disponibili presso i Punti Vendita e acquistabili nell'ambito del Servizio Cashless possono**

essere acquistate esclusivamente da chi ha compiuto 18 (diciotto) anni di età; il personale presente ai Punti Vendita potrà quindi chiederti di mostrare un documento di identità in corso di validità per accertarsi di potertele vendere!

4.3. Per il caso di registrazione attraverso l'apposito *form* presente sull'Applicazione, al fine di poter procedere alla creazione del Tuo Account dovrai indicare quali credenziali di accesso il Tuo nome, cognome e indirizzo di posta elettronica, nonché una *password* conforme ai requisiti tecnici e di sicurezza indicati (di seguito, i "**Dati di Accesso**").

Quindi, riceverai una comunicazione via *e-mail* contenente le istruzioni per la verifica della tua identità.

Ti preghiamo di considerare che la procedura di registrazione potrà richiedere il completamento di sistemi automatizzati di verifica.

4.4. A completamento della procedura di registrazione, dovrai sempre accettare espressamente i presenti Termini e Condizioni e l'Informativa Privacy.

4.5. Una volta confermata la Tua identità, potrai completare il Tuo profilo sull'Applicazione aggiungendovi le ulteriori informazioni personali opzionali indicate nel relativo modulo, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle relative al Tuo Paese di appartenenza e alla Tua provincia di residenza (di seguito, i "**Dati Personali**").

4.6. Tu sei personalmente responsabile della veridicità dei Dati Personali e della segretezza dei Dati di Accesso forniti all'atto della registrazione, che Ti impegni a conservare con la massima cura e sotto la Tua personale responsabilità.

In caso di furto o trasferimento a terzi dei Dati di Accesso, Magma non sarà responsabile dell'illecito utilizzo del Servizio Cashless da parte di terzi o di qualsiasi altra conseguenza per Te pregiudizievole.

5. ACCOUNT.

5.1. L'Account è da considerarsi personale e non cedibile dall'Utente a terzi ad alcun titolo.

5.2. Ciascun Utente ha il diritto di creare un solo Account riconducibile alla propria persona.

5.3. Registrandoti sull'Applicazione, esoneri espressamente Magma da ogni eventuale danno o responsabilità derivante dall'uso improprio dei Dati di Accesso e/o dell'Account da parte di terzi da Te non autorizzati.

6. TITOLI DI ACCESSO ALL'EVENTO E BRACCIALI.

6.1. L'accesso all'Evento è consentito esclusivamente ai possessori di uno dei seguenti titoli di accesso, acquistabili tramite i canali di biglietteria abilitati e che non sono oggetto dei presenti Termini e Condizioni:

- i. **Festival Full Pass:** abbonamento valido per l'accesso a tutte e tre le giornate dell'Evento;
- ii. **Day Pass:** titolo valido per l'accesso a una singola giornata dell'Evento, tra quelle in cui lo stesso è articolato;
- iii. **Day Pass VIP:** formula di Day Pass che, in aggiunta all'accesso alla singola giornata, consente l'accesso all'area riservata in terrazza, dotata di bar interno e servizi igienici dedicati.

6.2. Ferma restando la validità del Festival Full Pass per l'intera durata dell'Evento, non sono previste ulteriori aree riservate (quali, a titolo esemplificativo, aree 'PIT') oltre a quella VIP di cui al precedente Articolo 6.1, punto iii.: l'accesso all'area principale dell'Evento avviene a posto unico.

6.3. L'accesso alla Venue avviene attraverso varchi distinti per l'ingresso VIP e per l'ingresso ordinario, previa verifica del titolo di accesso posseduto dall'Utente.

6.4. A seguito del superamento dei varchi di ingresso, a ciascun Utente sarà consegnato:

- i. il Bracciale, identico per tutte le giornate dell'Evento; nonché
- ii. ai soli possessori di Day Pass VIP, un ulteriore braccialetto di carta, distinto per ciascuna giornata, che dovrà essere ritirato all'ingresso in occasione dell'accesso relativo a quella specifica giornata e che consente l'accesso all'area riservata in terrazza.

6.5. Il Bracciale di cui al precedente è unico e valido per tutte e tre le giornate dell'Evento, indipendentemente dal titolo di accesso posseduto dall'Utente, e assolve esclusivamente la funzione di strumento di pagamento nell'ambito del Servizio Cashless.

Il Bracciale non integra, in nessun caso, la funzione di titolo di accesso all'Evento: il relativo controllo è affidato esclusivamente ai titoli di accesso di cui al precedente Articolo 6.1, verificati ai varchi di ingresso.

Ne consegue che l'eventuale smarrimento, danneggiamento, sottrazione o mancata disponibilità del Braccialetto non pregiudica in alcun modo il diritto dell'Utente di accedere all'Evento nelle giornate successive, purché in possesso di un valido titolo di accesso, fermo quanto previsto al successivo Articolo 8 in relazione alle somme eventualmente residue sul Bracciale smarrito, danneggiato o sottratto.

7. RICARICA DEL WALLET, ACQUISTO DEI BUONI E UTILIZZO DURANTE L'EVENTO.

7.1. Dal momento dell'avvenuta registrazione sull'Applicazione, potrai caricare sul Tuo Wallet somme di denaro tramite Google Pay, Apple Pay, Bancomat Pay ovvero mediante carte di credito o di debito appartenenti ai circuiti Visa e MasterCard.

Gli importi caricati sul Tuo Wallet e i prezzi dei beni e servizi disponibili presso i Punti Vendita saranno espressi all'interno dell'Applicazione e nei listini presenti nella Venue in un'unità virtuale denominata 'Fiamme', fermo restando che una Fiamma equivale a un euro.

Per le sole ricariche effettuate tramite Bancomat Pay entro le ore 12:00 del 13 agosto 2026, Ti sarà riconosciuto un *bonus* pari a una Fiamma per ciascuna ricarica effettuata (di seguito, il “**Bonus Fiamma**”). Il Bonus Fiamma sarà accreditato sul Wallet e potrebbe non essere immediatamente visibile; in ogni caso, Ti sarà reso disponibile al momento dell’abbinamento del Braccialetto in occasione del Tuo primo ingresso in Venue.

Il Bonus Fiamma è riconosciuto al solo fine di incentivare l’utilizzo di Bancomat Pay in vista di un effettivo utilizzo del Servizio Cashless durante l’Evento. Ti invitiamo pertanto a utilizzarlo in maniera consapevole e coerente con le somme che prevedi realmente di spendere in Venue, astenendoti dal frazionare le ricariche in una pluralità di operazioni di importo ridotto al solo scopo di ottenere più volte il Bonus Fiamma, senza che a tali ricariche corrisponda un effettivo utilizzo del Servizio Cashless presso i Punti Vendita.

Magma si riserva il diritto di verificare, anche successivamente al termine dell’Evento, la coerenza tra le ricariche effettuate tramite Bancomat Pay e l’effettivo utilizzo del Servizio Cashless e di escludere dal rimborso dei Residui, in tutto o in parte, l’importo relativo al Bonus Fiamma qualora risulti che lo stesso sia stato ottenuto attraverso un utilizzo del meccanismo promozionale non conforme alla sua finalità e ai presenti Termini e Condizioni, fermo restando quanto previsto al successivo Articolo 9.4.

Ciascuna ricarica dovrà essere effettuata per un importo minimo pari a 10 (dieci) euro. Tale soglia è stabilita al fine di garantire un più efficiente funzionamento del Servizio Cashless, contribuendo a rendere più rapide le operazioni di ricarica e a ridurre i tempi di attesa presso i Punti Vendita e i Corner di Ricarica. Ti ringraziamo per la comprensione e la collaborazione.

Nel caso in cui lo strumento da Te utilizzato dovesse risultare incapiente, ovvero nel caso in cui il pagamento non andasse a buon fine per qualsiasi motivo imputabile al gestore del Tuo conto corrente, a Te o allo strumento di pagamento utilizzato, non potrai accedere al Servizio Cashless fino a quando non avrai effettuato una ricarica valida.

La possibilità di ricaricare il Wallet è garantita anche in caso di registrazione *in loco*, presso la Venue dell’Evento, presso i Corner di Ricarica, utilizzando carte di debito, carte di credito oppure denaro contante.

Nessuna ricarica effettuata tramite gli strumenti indicati nel presente Articolo comporterà l’addebito di alcuna commissione a Tuo carico.

Ti informiamo che – ai sensi dell’articolo 59, comma 1, lettera n) del Codice del Consumo nonché dell’articolo 16, paragrafo 1, lettera c) della Direttiva 2011/83/UE – a partire dalla ricezione della e-mail di conferma dell’avvenuta ricarica del Wallet non sarà più possibile esercitare il diritto di recesso, ferma restando la possibilità di richiedere il rimborso delle somme residue a conclusione dell’Evento secondo le modalità previste al successivo Articolo 9.

7.2. Le somme caricate sul Wallet e sul Braccialetto sono utilizzabili indistintamente durante tutte e tre le giornate dell’Evento, indipendentemente dal giorno in cui è stata effettuata la ricarica: non è prevista alcuna chiusura giornaliera dei saldi.

L'Evento riprende ogni giorno alle ore 18:00 circa e le operazioni di pagamento tramite il Servizio Cashless si chiudono ogni notte alle ore 4:00 circa; al di fuori di tale finestra oraria giornaliera, il Servizio Cashless potrà non essere operativo, fermo restando che il saldo presente sul Wallet resta invariato e disponibile alla riapertura del Servizio Cashless il giorno successivo.

7.3. Per ciascuna ricarica effettuata, Magma emetterà in Tuo favore un Buono per un valore pari all'importo ricaricato utilizzabile esclusivamente presso i Punti Vendita convenzionati interni alla Venue, quale corrispettivo (totale o parziale) per l'acquisto di beni e/o servizi durante l'Evento.

I Buoni emessi da Magma avranno validità limitata alla durata dell'Evento e al circuito commerciale interno alla Venue. Trascorso tale termine, i Buoni non potranno più essere utilizzati per acquisti presso la Venue, fermo che Ti sarà comunque garantito il rimborso degli eventuali Residui secondo le modalità disciplinate nei presenti Termini e Condizioni.

7.4. Tutti gli acquisti di beni e servizi presso i Punti Vendita della Venue potranno essere effettuati tramite il Servizio Cashless, mediante l'utilizzo del Braccialetto, una volta che questo sia stato associato al Tuo Account attraverso l'apposita sezione dell'Applicazione.

Nessuna commissione ti verrà addebitata per l'acquisto dei Buoni e/o per le transazioni effettuate con il Braccialetto.

7.5. Potrai effettuare un numero illimitato di ricariche, senza restrizioni, per tutta la durata dell'Evento. Ti invitiamo comunque a caricare sul Wallet esclusivamente le somme che prevedi di utilizzare, così da evitare operazioni non necessarie e facilitare la gestione dei Residui.

8. SMARRIMENTO, DANNEGGIAMENTO O MANCATA DISPONIBILITÀ DEL BRACCIALETTA.

8.1. Per tutta la durata dell'Evento, l'Utente sarà l'unico responsabile della custodia, dell'integrità e dell'utilizzo del Braccialetto, che dovrà essere conservato e maneggiato con la massima diligenza, evitando qualsiasi comportamento che possa comprometterne il corretto funzionamento, nonché eventuali danneggiamenti, smarrimenti o sottrazioni.

8.2. Come indicato al precedente Articolo 6.5, lo smarrimento, il danneggiamento, la sottrazione o la mancata disponibilità del Braccialetto (ad esempio perché rimosso, dimenticato a casa o non indossato) non pregiudicano in alcun modo il diritto dell'Utente di accedere all'Evento, né nella medesima né nelle giornate successive, a condizione che l'Utente sia in possesso di un valido titolo di accesso ai sensi del precedente Articolo 6.1.

8.3. In caso di smarrimento, danneggiamento o sottrazione del Braccialetto, si applicano le seguenti regole:

- i. se il Braccialetto era stato preventivamente associato all'Account personale dell'Utente tramite l'Applicazione, l'Utente potrà segnalare l'accaduto tramite

l'apposita sezione dell'Applicazione o presso i punti di assistenza presenti in Venue. In tal caso, Magma adotterà, nei limiti tecnicamente consentiti dalla piattaforma, le misure necessarie a disabilitare il Braccialetto smarrito, sottratto o danneggiato ed a consentire, ove possibile, l'associazione di un nuovo Braccialetto al medesimo Account per le giornate residue dell'Evento; in ogni caso, resta garantito il diritto dell'Utente al rimborso dei Residui presenti sul Wallet al termine dell'Evento secondo le modalità di cui al successivo Articolo 9;

- ii. se il Braccialetto non era stato preventivamente associato all'Account personale dell'Utente tramite l'Applicazione, non sarà in alcun modo possibile ricondurre tale Braccialetto all'identità dell'Utente stesso, né accertare le ricariche eventualmente effettuate presso i Corner di Ricarica. Pertanto, in assenza di preventiva associazione tra il Braccialetto e l'Account, Magma non potrà procedere al rimborso di eventuali importi ricaricati né fornire alcuna forma di ristoro economico, rimanendo integralmente a carico dell'Utente le conseguenze derivanti dallo smarrimento, dal danneggiamento o dalla sottrazione.

Ti invitiamo ad associare il Braccialetto al Tuo Account sin dal primo ingresso in Venue, in modo da tutelare le somme caricate sul Wallet per l'intera durata dell'Evento.

8.4. Il Braccialetto è personale e non cedibile e resterà valido anche oltre la durata dell'Evento per consentirti di procedere al rimborso degli eventuali Residui.

9. RIMBORSO DEI RESIDUI.

9.1. Il diritto al rimborso dei Residui sorge al termine dell'intero Evento e non al termine delle singole giornate.

9.2. Le richieste di rimborso dei Residui potranno essere presentate a partire dalle ore 12:00 del 18 agosto 2026 e non oltre le ore 12:00 del 4 settembre 2026 (di seguito, la "**Finestra di Rimborso**").

Al di fuori della Finestra di Rimborso non sarà possibile richiedere il rimborso dei Residui.

9.3. Gli eventuali Residui presenti sul Tuo Wallet Ti verranno rimborsati mediante accredito sul conto corrente da Te indicato, inserendo il relativo codice IBAN nella sezione dedicata dell'Applicazione, entro e non oltre 30 (trenta) giorni di calendario dalla Tua richiesta.

Ai fini della gestione delle operazioni di rimborso, è prevista una commissione massima di 1 (un) euro a copertura dei costi amministrativi e bancari dell'operazione. Ti invitiamo a tenerne conto nella gestione degli importi residui presenti sul Wallet.

9.4. Come indicato al precedente Articolo 7.1, qualora dalle verifiche svolte da Magma risulti che le ricariche effettuate tramite Bancomat Pay sono state frazionate in una pluralità di operazioni di importo ridotto con la finalità di ottenere più volte il Bonus Fiamma, senza che a tali ricariche corrisponda un effettivo utilizzo del Servizio Cashless presso i Punti Vendita della Venue, Magma si riserva il diritto di procedere al rimborso delle sole somme

effettivamente ricaricate, escludendo dal rimborso l'importo relativo al Bonus Fiamma così ottenuto.

9.5. La procedura di rimborso sarà eseguita da Magma attraverso un processo tecnico gestito da Ticket SMS.

9.6. Magma non interverrà direttamente nelle operazioni di pagamento effettuate all'interno della Venue presso i Punti Vendita né nella materiale esecuzione delle attività di rimborso dei Residui. Pertanto, Magma non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi, malfunzionamenti, interruzioni o ritardi relativi all'elaborazione dei pagamenti, alla gestione del Wallet e/o al riaccredito materiale dei Residui che non siano riconducibili ad azioni e/o omissioni da parte di Magma stessa, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

9.7. Eventuali problematiche riscontrate in fase di pagamento o durante la procedura di rimborso saranno gestite direttamente in Venue dal personale di Ticket SMS presente presso i Punti Vendita e i Corner di Ricarica, oppure in Applicazione tramite l'apposita sezione.

10. LIMITAZIONI ALL'ACCESSO AL SERVIZIO CASHLESS.

10.1. Vincolandoti ai presenti Termini e Condizioni, riconosci e accetti che non possiamo garantirti che il Servizio Cashless soddisferà in ogni momento le Tue aspettative e sarà sempre erogato in maniera ininterrotta, tempestiva e/o priva di errori.

Compiremo ogni ragionevole sforzo per fare in modo che Tu possa sempre usufruire del Servizio Cashless secondo le modalità di cui avrai bisogno. Tuttavia, non potremo essere ritenuti responsabili di eventuali interruzioni, sospensioni, malfunzionamenti o indisponibilità dell'Applicazione o del Servizio Cashless riconducibili a cause di forza maggiore o ad azioni od omissioni imputabili a terzi, tra cui Aion Lab, Ticket SMS, Nexi e Stripe.

10.2. Non potremo in alcun caso essere ritenuti responsabili per l'interruzione o sospensione del Servizio Cashless dovuta a eventuali interventi di manutenzione straordinaria sull'Applicazione effettuati da Aion Lab o Ticket SMS.

10.3. Le richieste di assistenza relative al funzionamento tecnico dell'Applicazione, alle ricariche, all'utilizzo del Wallet, ai Buoni e ai rimborsi potranno essere gestite tramite i canali di supporto messi a disposizione nell'Applicazione stessa.

11. ELIMINAZIONE DELL'ACCOUNT.

11.1. Una volta registrato sull'Applicazione, Tu potrai cessare in qualsiasi momento l'utilizzo dei Servizi disattivando il Tuo Account e/o richiedendone la definitiva cancellazione tramite l'apposita funzione presente nell'Applicazione.

11.2. In caso di definitiva eliminazione dell'Account, il rapporto tra l'Utente e Magma si intenderà terminato al momento in cui l'Utente conferma l'operazione di eliminazione dello

stesso tramite l'apposito *pop-up* nell'Applicazione, fermo restando quanto previsto al precedente Articolo 9.

11.3. A seguito dell'eliminazione dell'Account, sarà comunque possibile per l'Utente, nel rispetto delle tempistiche previste dalla Finestra di Rimborso di cui al precedente Articolo 9.2, chiedere il riaccredito sul proprio conto corrente dei Residui presenti sul suo Wallet, previa creazione di un nuovo Account da associare al Braccialetto.

11.4. Potrai disinstallare l'Applicazione dal Tuo smartphone in qualsiasi momento e senza preavviso senza che ciò comporti la cancellazione del Tuo Account. In tale eventualità, perderai la possibilità di accedere all'Applicazione solo fintanto che non eseguirai un nuovo *download* della medesima.

12. RECESSO E RISOLUZIONE.

12.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., avremo facoltà di risolvere con effetto immediato il rapporto contrattuale con Te nonché di sospendere l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione e del Servizio Cashless, tramite il Tuo Account, nel caso in cui dovessimo ritenere che Tu abbia violato una qualsiasi: (a) delle norme comportamentali di cui al successivo Articolo 13; (b) delle altre clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni; e/o (c) delle norme di Legge a vario titolo applicabili al Tuo rapporto con Magma.

12.2. Al ricorrere dell'eventualità prevista al precedente Articolo 12.1 che precede, Ti informeremo della decisione di risolvere il rapporto tramite comunicazione inviata al Tuo Account. Per ottenere maggiori informazioni sui motivi di tali provvedimenti e/o per far valere eventuali osservazioni, potrai utilizzare l'indirizzo di posta elettronica indicato al successivo Articolo 19.

12.3. Il contratto tra Magma e l'Utente ha inizio alla data in cui quest'ultimo perfeziona la procedura di registrazione sull'Applicazione ed accetta i presenti Termini e Condizioni, e rimane efficace a tempo indeterminato finché: (a) non viene risolto da Magma o dall'Utente; ovvero (b) Magma non eserciti il diritto di recesso come disciplinato dal presente Articolo.

13. CONDOTTA DELL'UTENTE.

13.1. L'Utente è tenuto a utilizzare l'Applicazione e a fruire delle sue funzionalità nel puntuale e costante rispetto della Legge applicabile, evitando condotte che possano in qualunque modo dirsi direttamente o indirettamente lesive di diritti di terzi o di norme imperative ovvero contrarie all'ordine pubblico, al buon costume e/o ai presenti Termini e Condizioni.

13.2. Senza pregiudizio a quanto indicato nel precedente Articolo 13.1, l'Applicazione non potrà in particolare essere utilizzata dall'Utente:

- i. per violare i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, previsione di Legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente e applicabili all'Utente, con ciò espressamente intendendosi anche qualsiasi disciplina applicabile ai consumatori

in ambito nazionale o internazionale e/o la normativa antiriciclaggio attualmente vigente;

- ii. per ledere l'immagine e la reputazione di Magma nei confronti degli altri Utenti e di terzi;
- iii. per inviare, diffondere, caricare, scaricare, o in altro modo diffondere o scambiare, dolosamente o colposamente, qualsiasi materiale che contenga virus o altri codici, *file* o programmi idonei a distruggere, interrompere o limitare il funzionamento del Servizio Cashless, dell'Applicazione o di altri *software*, *hardware* o sistemi di telecomunicazione di terzi;
- iv. per falsificare la propria identità o comunque per fare apparire a terzi fatti non conformi al vero; ovvero
- v. per porre in essere, direttamente o indirettamente, attività che ostacolino, compromettano o comunque perturbino il corretto funzionamento dell'Applicazione o del Servizio Cashless, anche mediante accessi non autorizzati, tentativi di interferenza o sovraccarico dei sistemi.

13.3. Magma si riserva il diritto di effettuare periodiche attività di controllo e/o sorveglianza sulle attività svolte dagli Utenti nell'utilizzo dell'Applicazione e del Servizio Cashless, cooperando ove del caso con le competenti Autorità amministrative e giudiziarie al fine di contenere gli effetti delle condotte illecite eventualmente messe in atto dagli Utenti.

13.4. In caso di violazione di uno o più dei divieti esplicitati al precedente Articolo 13.2 e delle dichiarazioni e garanzie rese ai sensi dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'Utente, questi ne sarà responsabile in via esclusiva, e dovrà tenere manlevata e indenne Magma, anche in termini di spese legali, da qualsiasi domanda, pretesa, ragione di danno o, in generale, conseguenza pregiudizievole dovesse derivarne.

13.5. In caso di utilizzo scorretto o fraudolento dell'Applicazione, Magma si riserva il diritto di: (a) bloccare; (b) sospendere; ovvero (c) eliminare definitivamente l'Account dell'Utente che si è reso colpevole di suddetta condotta.

14. VARIAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI.

14.1. Magma si riserva il diritto di apportare, a proprio insindacabile giudizio e in qualunque momento, modifiche unilaterali ai presenti Termini e Condizioni (di seguito, le "**Modifiche**").

14.2. Le Modifiche verranno comunicate all'Utente sotto forma di *banner* e/o avvisi direttamente sull'Applicazione al primo accesso successivo alle medesime.

14.3. Nel caso in cui le Modifiche siano necessarie per adeguare i presenti Termini e Condizioni a disposizioni inderogabili di Legge, sopravvenute necessità tecniche o organizzative di Magma ovvero per attuare misure di protezione finalizzate alla maggiore tutela di Magma o alla maggiore sicurezza dell'Applicazione o del Servizio Cashless rispetto ad abusi dell'Utente o di terzi, esse potranno essere comunicate agli Utenti senza preavviso.

14.4. Resta inteso che le Modifiche non potranno, in nessun caso, pregiudicare e/o limitare i diritti precedentemente acquisitati dagli Utenti in relazione all'Applicazione e/o al Servizio Cashless.

14.5. La fruizione dell'Applicazione e del Servizio Cashless in qualsiasi momento successivo all'entrata in vigore delle Modifiche sarà considerata, a tutti gli effetti, quale piena e tacita accettazione da parte dell'Utente delle stesse Modifiche.

14.6. L'Utente ha la facoltà di recedere dal rapporto con Magma in ogni momento tramite la cancellazione del proprio Account sull'Applicazione, fermo restando quanto previsto al precedente Articolo 9.

15. SPAZI PUBBLICITARI (ANCHE DI TERZE PARTI).

15.1. Magma, i propri *partner* ed eventuali terze parti di volta in volta individuate dalla Società potranno inserire nell'Applicazione *banner* o altri annunci di natura pubblicitaria.

15.2. I contenuti pubblicitari di cui al precedente Articolo 15.1 potranno essere caratterizzati da personalizzazione in base alle informazioni fornite dall'Utente che Magma dovesse raccogliere od ottenere con le modalità stabilite dalla Legge applicabile.

15.3. Magma non esercita alcun controllo sui propri *partner* e sulle terze parti dalla medesima individuate; di talché, Magma non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per i contenuti degli annunci dai medesimi pubblicati.

16. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ; FORZA MAGGIORE.

16.1. Magma non sarà in nessun caso responsabile per eventuali danni o perdite derivanti agli Utenti da qualsiasi fatto o attività al di fuori del proprio ragionevole controllo o da qualsiasi transazione o rapporto imputabile a qualsiasi terzo fornitore di prodotti o servizi pubblicizzati attraverso l'Applicazione.

16.2. Magma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti degli Utenti per eventuali: (a) danni, malfunzionamenti o deterioramenti subiti da *software* o dispositivi *hardware* degli Utenti derivanti dall'utilizzo dell'Applicazione e/o del Servizio Cashless; e/o (b) perdite o danni causati da interruzioni, indisponibilità, ritardi o malfunzionamenti dell'Applicazione e/o del Servizio Cashless, per qualsiasi causa.

16.3. Magma declina ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti da un utilizzo improprio, non autorizzato o comunque non conforme ai presenti Termini e Condizioni da parte degli Utenti.

16.4. Qualsiasi limitazione alla responsabilità di Magma di cui ai presenti Termini e Condizioni non troverà applicazione nei casi di dolo o colpa grave di Magma stessa nonché laddove tali limitazioni di responsabilità siano escluse da norme inderogabili di Legge.

16.5. Fermo quanto previsto al presente Articolo 16, Magma non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali inadempimenti, ritardi o malfunzionamenti nell'esecuzione delle proprie obbligazioni derivanti dai presenti Termini e Condizioni che siano causati da eventi di forza maggiore, intendendosi per tali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, eventi atmosferici eccezionali, incendi, esplosioni, interruzioni di corrente o delle linee di comunicazione, pandemie, atti delle autorità pubbliche, scioperi, guerre, rivolte, atti terroristici o qualsiasi altro evento che esuli dal ragionevole controllo di Magma stessa e che impedisca, in tutto o in parte, l'adempimento delle obbligazioni dalla medesima assunte.

In tali casi, Magma si impegna a informare tempestivamente gli Utenti dell'evento sopravvenuto e a fare quanto ragionevolmente possibile per limitarne gli effetti, restando inteso che le obbligazioni sospese saranno riprese non appena l'impedimento venga meno.

16.6. In particolare, per quanto riguarda le operazioni di pagamento e di rimborso relative all'utilizzo del Wallet, Magma non interviene direttamente nell'elaborazione tecnica delle transazioni. Tali operazioni sono gestite, rispettivamente: (a) da Ticket SMS e Aion Lab, quali gestori tecnici dell'Applicazione, limitatamente alle funzionalità tecniche del Servizio Cashless; e (b) da Nexi e Stripe, quali fornitori della relativa infrastruttura di pagamento. Si precisa in ogni caso che Ticket SMS gestirà le operazioni di rimborso sulla base delle politiche di rimborso definite da Magma.

Magma non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi, interruzioni, malfunzionamenti o ritardi che dovessero verificarsi in relazione all'esecuzione dei pagamenti, alla gestione del Wallet, ovvero al rimborso dei Residui, che non siano riconducibili ad azioni e/o omissioni da parte di Magma stessa, e, in ogni caso, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

17. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZA D'USO.

17.1. L'Utente riconosce e accetta che l'Applicazione incorpora Diritti di Proprietà Intellettuale e che tutti detti Diritti di Proprietà Intellettuale sono e resteranno per tutta la durata del rapporto di titolarità piena, esclusiva e incondizionata di Aion Lab e Ticket SMS, fatti salvi i diritti di Magma sui contenuti, i marchi e i materiali specificamente relativi all'Evento e brandizzati per lo stesso.

17.2. L'Utente si impegna espressamente a non modificare, adattare, trasformare, decodificare, scomporre, riprodurre, distribuire, decompilare, disassemblare in tutto o in parte l'Applicazione o i suoi contenuti, né a compiere attività di *reverse engineering*, *reverse analysis* o a estrarre e/o riutilizzare in modo sostanziale i contenuti della stessa, salvo quanto espressamente consentito dalla Legge.

17.3. L'Utente si impegna espressamente ad astenersi dal partecipare a (o agevolare in qualunque modo) qualunque atto, fatto, negozio o condotta che possa, direttamente o indirettamente, violare i Diritti di Proprietà Intellettuale di Magma e/o dei titolari dei diritti sottostanti all'Applicazione.

17.4. L'Utente riconosce e accetta di non avanzare alcun diritto o interesse di proprietà sul Servizio Cashless né su ogni altra parte dell'oggetto del rapporto – incluso, a titolo esemplificativo, l'Account.

18. DATI PERSONALI.

18.1. Magma, in qualità di titolare del trattamento, garantisce che i Dati Personali degli Utenti sull'Applicazione saranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, inclusi il Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e il d.lgs. 196/2003, come successivamente modificato e integrato (insieme al GDPR la "**Normativa Privacy**").

18.2. I Dati Personali saranno trattati per finalità strettamente connesse e strumentali all'erogazione del Servizio Cashless, alla gestione dell'Account e all'utilizzo dell'Applicazione, come meglio descritto nell'Informativa Privacy disponibile nella sezione dedicata dell'Applicazione.

18.3. Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio per la registrazione e l'accesso al Servizio Cashless. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di completare la registrazione e di utilizzare l'Applicazione.

18.4. L'Utente ha diritto di esercitare, in qualsiasi momento, i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e ss. del GDPR, tra cui: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati, e reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

18.5. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, si invita l'Utente a consultare l'Informativa Privacy completa disponibile nell'apposita sezione dell'Applicazione e consultabile anche al momento della registrazione.

19. COMUNICAZIONI ALL'UTENTE.

19.1. Previo consenso, l'Utente potrà ricevere notifiche tramite l'Applicazione per essere informato in merito a specifici eventi, riguardanti a titolo esemplificativo e non esaustivo l'Account e/o i Servizi ad esso relativi ovvero la modifica o l'aggiornamento dell'Applicazione.

L'Utente potrà impostare le preferenze per le notifiche direttamente dalle impostazioni del proprio *smartphone*.

19.2. Per qualsiasi ulteriore osservazione o reclamo relativi al Servizio Cashless, all'Applicazione o ai presenti Termini e Condizioni si prega di utilizzare l'apposito *form* presente sull'Applicazione o l'indirizzo di posta elettronica cashless@redvalleyfestival.com.

20. MISCELLANEA.

20.1. Cessione. Magma avrà facoltà di cedere i propri diritti, in tutto o in parte, o i presenti Termini e Condizioni a terze parti, senza ulteriore consenso da parte dell'Utente, che si intende conferito con l'adesione ai presenti Termini e Condizioni. È fatto espresso divieto all'Utente di cedere in tutto o in parte le obbligazioni assunte ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

20.2. Nullità Parziale. Qualora una qualsiasi delle clausole dei presenti Termini e Condizioni sia ritenuta nulla, invalida o inefficace, tale nullità, invalidità o inefficacia non comporterà la nullità, l'invalidità o l'inefficacia delle rimanenti disposizioni qui riportate, che pertanto rimarranno pienamente valide ed efficaci, salvo che le clausole affette da nullità risultino essenziali per la stipulazione del contratto avuto riguardo dell'interesse delle parti.

20.3. Intero Accordo. I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e Magma in merito ai Servizi e sostituiscono tutti gli accordi o patti precedentemente stipulati tra le parti.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

21.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana, con particolare attenzione alla normativa a tutela del consumatore di cui al Codice del Consumo e alla normativa in materia di società dell'informazione di cui al decreto legislativo 9 aprile 2003, numero 70.

21.2. Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il foro obbligatorio del luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Utente che agisca in qualità di consumatore, così come definito ai sensi del Codice del Consumo.

21.3. Le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del Contratto potranno essere risolte mediante il ricorso ad un meccanismo extragiudiziale di reclamo e ricorso ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013 (cd. 'Regolamento ODR') accessibile mediante il link <http://ec.europa.eu/odr>.

Registrandosi all'Applicazione l'Utente dichiara di aver letto e accettato espressamente i presenti Termini e Condizioni.

L'Utente dichiara inoltre di avere letto ed accettato espressamente – anche per i fini di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile – le seguenti clausole: 2.3; 2.4; 5.3; 6.5; 7.1; 8.3; 9.2; 9.3; 9.4; 9.6; 10.1; 10.2; 12.1; 13.4; 13.5; 14.1; 14.3; 16.1; 16.2; 16.3; 20.1; 21.2.

L'Utente dichiara infine di aver preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali, redatta ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e disponibile

nell'apposita sezione dell'Applicazione, nonché di aver eventualmente rilasciato il proprio consenso per i trattamenti che lo richiedono come meglio indicati nel testo della richiamata informativa.